

Sentimientos de autoeficacia docente a un año de la pandemia COVID-19

Feelings of teaching self-efficacy one year after the COVID-19 pandemic

Juan José Azurdia Turcios

RESUMEN

Los sentimientos de autoeficacia son las creencias y percepciones del docente respecto a sus propias habilidades de planificación, organización y ejecución de actividades diarias en la consecución de los objetivos educativos. Este estudio se propuso describir dichos sentimientos y asociarlos con otras variables. Con un enfoque cuantitativo, diseño de una sola medición y alcance asociativo, se aplicó la Escala de Sentimientos de Autoeficacia a 191 profesores del Departamento de San Marcos, Guatemala. Los resultados demuestran que no existe correlación entre el sexo, la edad y los sentimientos de autoeficacia. Por el contrario, si hay correlación positiva entre los años de docencia que han servido los profesores y los factores de la autoeficacia: eficacia percibida en el ajuste del estudiante ($Rho=0.01$, $p<0.05$), eficacia en las estrategias de enseñanza y aprendizaje ($Rho=0.01$, $p<0.05$), eficacia en el manejo de la clase ($Rho=0.001$, $p<0.05$), eficacia en la atención a la singularidad de los estudiantes ($Rho=0.01$, $p<0.35$), y el total de la escala ($Rho=0.00$, $p<0.05$). Estos resultados pueden interpretarse al afirmar que a más de un año de educación el contexto de la pandemia, los profesores de San Marcos han desarrollado una adaptación apropiada que les permite sentirse eficaces en sus capacidades para relacionarse con el estudiante, mantener la disciplina, implementar los métodos de enseñanza y aprendizaje y especialmente atender las necesidades individuales de los estudiantes.

Palabras clave: educación en pandemia, docentes guatemaltecos, educación en Guatemala.

ABSTRACT

Feelings of self-efficacy are the beliefs and perceptions of the teacher regarding their own abilities to plan, organize and execute daily activities in order to achieve educational objectives. This study aimed to describe these feelings and associate them with other variables. With a quantitative approach, single measurement design and associative scope, the Self-Efficacy Feelings Scale was applied to 191 teachers from the Department of San Marcos, Guatemala. The results show that there is no correlation between gender, age and feelings of self-efficacy. On the contrary, if there is a positive correlation between the years of teaching that the professors have served and the self-efficacy factors: perceived efficacy in the student's adjustment ($Rho=0.01$, $p<0.05$), efficacy in the teaching and learning strategies ($Rho=0.01$, $p<0.05$), efficacy in class management ($Rho=0.001$, $p<0.05$), efficacy in attention to the singularity of students ($Rho=0.01$, $p<0.35$), and the total of the scale ($Rho=0.00$, $p<0.05$). These results can be interpreted by stating that after more than a year of education in the context of the pandemic, the teachers of San Marcos have developed an appropriate adaptation that allows them to feel effective in their abilities to relate to the student, maintain discipline, implement the teaching and learning methods and especially attend to the individual needs of students.

Keywords: education in a pandemic, Guatemalan teachers, education in Guatemala.

El autor declara que no tiene ningún conflicto de interés. El estudio fue financiado con recursos del autor.
Recibido: marzo 30 de 2021 | Aceptado: julio 27 de 2021 | Publicado: octubre 30 de 2021

Sobre el autor

Juan José Azurdia Turcios. Investigador en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Licenciado en Psicología y Magíster en Educación Superior, dirigir correspondencia a jazurdia@psicousac.edu.gt

INTRODUCCIÓN

La autoeficacia docente se define como el conjunto de creencias y percepciones que un docente tiene respecto a sus propias habilidades para la planificación, organización y ejecución de actividades diarias en la consecución de objetivos educativos. Los estudios indican que las altas creencias de autoeficacia manifiestan un comportamiento que se basa en el esfuerzo y la persistencia para la práctica docente e innovación en el aula (Schiefele & Schaffner, 2015).

Además como indican Covarrubias-Apablaza & Mendoza-Lira (2016) existen diferencias entre las personas con fuerte y débil sentimiento de autoeficacia: las personas con fuerte sentimiento de autoeficacia son capaces de interpretar los problemas como desafíos que pueden ser superados, oportunidades de aprendizaje que les permiten progresar en las habilidades que tienen. Por otra parte, las personas con bajo sentimiento de autoeficacia tienen poco compromiso, se desaniman rápidamente ante las adversidades, huyen de las tareas complejas y de los problemas. Esto las hace reafirmar la creencia de no confiar en sí mismas.

Diversos estudios muestran una correlación positiva entre la autoeficacia del profesor y el desempeño docente (Hernández et al, 2018) y evidencian que cuando hay bajas creencias en la autoeficacia docente, los profesores tienden a disminuir la satisfacción que sienten en la enseñanza. Con esta situación, su actitud es más pesimista respecto a la influencia que tienen en sus estudiantes, provocando con ello estrés y agotamiento (Rivas & Navas, 2020).

Un estudio interesante fue el de Herrera & Baldeón (2020) sin embargo, para aplicarlo de manera adecuada, es necesario contar con otras habilidades más emocionales, como la empatía, solidaridad, compañerismo, entre otras. Bajo esta perspectiva, se desarrolló este estudio, cuyo objetivo fue analizar la relación entre autoeficacia docente y empatía. El estudio tuvo un diseño correlacional

y se llevó a cabo en una muestra de 50 docentes mujeres pertenecientes al nivel preescolar de la selva central del Perú, para lo cual, se utilizaron dos instrumentos: Escala de Autoeficacia Docente (Menghi, Oros y Abreu, 2015) puesto que identificó que no existe una correlación significativa entre la autoeficacia docente y la empatía, este resultado es interesante ya que orienta a futuras líneas de investigación que permita comprender analíticamente la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente. Es decir, que es probable que no se requiera ser empático para confiar en el trabajo que se hace. De igual manera, Covarrubias & Mendoza (2015) concluyen en que los sentimientos de autoeficacia no varían según el sexo de los profesores.

Sin embargo, Reyes-Cruz (2020) con su estudio de autoeficacia en profesores en formación, llegó a la conclusión de que los profesores poseen bajos sentimientos de autoeficacia pero que estos aumentan conforme se amplían las prácticas de docencia.

La mayor parte de estudios actuales en América Latina, se han ocupado en adaptar la escala de autoeficacia docente de Wolfolk a población latinoamericana (Vergara-Morales, 2020; Covarrubias-Apablaza & Mendoza-Lira, 2016) evidenciando una organización de ítems en una estructura factorial distinta a la propuesta originalmente por Wolfolk y que puede aplicarse incluso con docentes universitarios (Sarmiento Peralta, 2020). En la misma línea de creación de instrumentos de medición Sáez-Delgado et al. (2020) diseñaron una escala de medición de la autoeficacia docente para la promoción de la autorregulación del aprendizaje, bajo el supuesto de que un docente que se considera eficaz para promover la autorregulación, aplicará estrategias para el efecto.

La pandemia de la COVID-19 implicó medidas de distanciamiento social en todos los países del mundo, incluido Guatemala. A partir de la identificación del primer caso positivo, el Ministerio de Educación de Guatemala tomó la misma medida para contener la propagación del virus. Ante la emergencia se realizaron estudios cualitativos de diseño emergente, entre ellos el de Ramos-Huenteo et al. (2020) que concluyó en que los docentes chilenos percibieron la necesidad de contención emocional de la comunidad emocional, señalaron además la necesidad de adquirir o desarrollar competencias tecnológicas, como lo identificó Santos et al. (2020) y reconocieron que cada establecimiento actuó en apego a las necesidades del contexto en el marco de los lineamientos del

sistema educativo. En este contexto, las emociones que prevalecieron fueron la angustia, el estrés y la pena. También hubo demanda laboral alta a pesar de que las condiciones de los contratos no se modificaron.

Claro que no toda experiencia fue negativa, otros estudios indican que la crisis se encaró con estilo de afrontamiento efectivo o funcional, es decir que las estrategias implicaron el afrontamiento activo, aceptación, planificación y reinterpretación positiva de la realidad (Marsollier & Expósito, 2021). Es necesario considerar que las realidades educativas son multivariadas y que el contexto presenta diversidad de variables extrañas e intervinientes que harán a todas las realidades diferentes.

Con estos antecedentes, se propuso como objetivo principal de este estudio identificar los sentimientos de autoeficacia de los docentes de San Marcos, en el contexto de la pandemia por la COVID-19.

1. Método

El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de una sola medición y alcance asociativo. En él que participaron 191 docentes del departamento de San Marcos, Guatemala, quienes fueron elegidos por el método de disponibilidad. El instrumento que se aplicó fue la Escala Sentimiento de Autoeficacia en el Profesor, adaptado por Covarrubias-Apablaza & Mendoza-Lira (2016) para su aplicación en población chilena. El cuestionario permite evaluar los sentimientos de los profesores con respecto a los factores de: Eficacia percibida en el ajuste del estudiante; Eficacia en las estrategias de enseñanza y aprendizaje; Eficacia en el manejo de la clase y Eficacia en la atención a la singularidad de los estudiantes además de un resultado global. Dicha aplicación se realizó mediante un formulario de Google.

2. Resultados y discusión

La encuesta de sentimientos de autoeficacia docente se aplicó en el marco de la inauguración de las Olimpiadas de la Ciencia en el departamento de San Marcos, el viernes 18 de julio del año 2021 mediante un formulario electrónico. Se logró contar con un total de 191 respuestas de docentes de las distintas áreas de ciencias del departamento mencionado.

Como se puede observar en la tabla 1, los docentes que participaron del estudio fueron en su mayoría hombres (55 %), con grado académico de licenciatura (47 %) y técnico universitario (43 %) que se identifican como ladinos o mestizos (94 %) quienes en su mayoría evalúan su adaptación a las condiciones de la pandemia como relativamente difícil (30 %) y relativamente fácil (29 %). Es importante señalar que la media aritmética de años de servicio fue de 13 años con una desviación estándar de 9 años de servicio.

Tabla 1
Caracterización de la muestra

Variable	f	%
Sexo		
Hombre	106	55
Mujer	85	45
Nivel académico		
Posgrado	13	7
Licenciatura	90	47
Técnico Universitario	82	43
Diversificado	6	3
Modalidad que implementa		
Educación virtual / combino videollamadas con guías en línea	72	38
Educación híbrida / combino actividades en línea con presenciales	45	24
Educación presencial	43	23
Educación a distancia / instrucción con guías	28	15
Educación en línea / no hago videollamadas, todo es por aplicaciones	3	2
Identificación étnica		
Ladino o mestizo	180	94
Maya	11	6
Adaptación a las condiciones de la pandemia		
Difícil	30	16
Relativamente difícil	58	30
Relativamente sencillo	55	29
Sencillo	48	25
Total	191	100

Por otra parte, como puede observarse en la tabla 2, la mayoría de los docentes puntuaron en el cuartil 4 de la escala de sentimientos de autoeficacia, lo que indica que los profesores confían en sus propias habilidades para la planificación, organización y ejecución de actividades diarias en la consecución de objetivos educativos. Como lo indicaron Schiefele & Schaffner (2015) las altas creencias de autoeficacia evidencian un comportamiento que se basa en el esfuerzo y la persistencia para la práctica docente e innovación en el aula. Otras características de los docentes con altos sentimientos de autoeficacia son las indicadas por Covarrubias-Apablaza & Mendoza-Lira (2016): la capacidad de interpretar los problemas como desafíos que pueden ser superados y como oportunidades de aprendizaje que les permiten progresar en las habilidades que tienen.

Sin duda alguna, estas fueron características sumamente útiles en el contexto de la pandemia por la COVID-19. Este dato respalda que afrontamiento de los maestros en esta emergencia fue efectivo o funcional, es decir que las estrategias implicaron el afrontamiento activo, aceptación, planificación y reinterpretación positiva de la realidad (Marsollier & Expósito, 2021), por lo menos desde el punto de vista del mismo profesor.

De igual manera, se aplicó la Rho de Spearman a fin de establecer si existe correlación entre los sentimientos de autoeficacia y el sexo de los maestros, como resultado se evidenció que no ($Rho = 0.078$, $p < 0.05$), tal como lo identificaron Covarrubias & Mendoza (2015). Es decir, que la confianza en el trabajo que el maestro realiza puede provenir de otras fuentes tales como la experiencia que se tiene en el desarrollo docente u otras.

Tabla 2
Media y desviación estándar por factores y resultado global

Factores	M	DS
Eficacia percibida en el ajuste del estudiante	17.83	1.61
Eficacia en las estrategias de enseñanza y aprendizaje	22.22	2.30
Eficacia en el manejo de la clase	18.39	1.70
Eficacia en la atención a la singularidad de los estudiantes	18.30	1.49
Total de la escala	76.07	5.95

Nota. El puntaje máximo que se puede obtener de la escala es de 85 puntos. La media se encuentra en el cuartil cuatro del máximo probable.

Dado que la distribución de los puntajes totales de la Escala de Autoeficacia no presentó distribución normal, se aplicó la prueba de Spearman para determinar la correlación entre la edad y la autoeficacia del docente. Como resultado observó que existe una correlación positiva entre la edad del docente y su sentimiento de autoeficacia ($Rho=0.00$, $p<0.05$), en otras palabras, mientras más edad, mayor autoeficacia, sin embargo, la magnitud de la correlación es muy baja ($Rho=0.27$, $p<0.05$). Esto puede ser un indicativo de que la seguridad que se tiene en la tarea docente está más relacionada con aspectos técnicos de capacitación tales como los diplomados, webinarios que no dependen de variables internas del profesor sino de las oportunidades y experiencias de capacitación en el desarrollo de una tarea, es decir que después de un año de práctica educativa en el contexto de la pandemia, los profesores se encuentran adaptados a esta modalidad.

Asimismo, se observó correlación entre los años de docencia que han servido los profesores y los factores del sentimiento de autoeficacia Eficacia percibida en el ajuste del estudiante ($Rho= 0.01$, $p<0.05$), eficacia en las estrategias de enseñanza y aprendizaje ($Rho= 0.01$, $p<0.05$), eficacia en el manejo de la clase ($Rho= 0.001$, $p<0.05$), eficacia en la atención a la singularidad de los estudiantes ($Rho= 0.01$, $p<0.35$), y el total de la escala ($Rho= 0.00$, $p<0.05$), sin embargo, los coeficientes de la correlación son muy bajos, tal como puede observarse en la tabla 3. Estos resultados podrían interpretarse al afirmar que mientras más experiencia se tiene, mayor seguridad se adquiere en el desempeño de una tarea, sin embargo, dado que las correlaciones son muy bajas, es necesario explorar otras variables causales de los sentimientos de autoeficacia, excepto la atención

a la singularidad de los estudiantes que presenta un valor $p < 0.35$ que en ciencia sociales se considera apreciable al estar sobre 0.3. Esto puede deberse a que con la acumulación de materiales y experiencia en casos diversos, aumentan las herramientas para hacer frente a casos particulares.

Tabla 3
Correlaciones entre los sentimientos de autoeficacia y años de servicio

Factores de la autoeficacia	<i>p</i>	<i>Rbo</i>
Eficacia percibida en el ajuste del estudiante	0.01	.18
Eficacia en las estrategias de enseñanza y aprendizaje	0.01	.20
Eficacia en el manejo de la clase	0.01	.18
Eficacia en la atención a la singularidad de los estudiantes	0.35	.15
Total de la escala	0.00	.23

Tal como lo evidenció el estudio de Reyes-Cruz (2020) es posible que los profesores posean bajos sentimientos de autoeficacia al inicio de su práctica pero estos aumentan conforme se amplían las prácticas de docencia. Sin embargo, en el presente estudio se evidenció una correlación positiva cuyo coeficiente de correlación es muy bajo.

La utilidad práctica de estos resultados, orientan a cuidar de la salud mental de los maestros, quienes afrontaron las mismas circunstancias que cualquier otro ciudadano en el contexto de la pandemia. Ya que existen sentimientos de autoeficacia, es necesario responder a ellos con capacitación técnica-instrumental para que el impacto de las prácticas educativas sea el esperado. Una cosa es afirmar que el docente se percibe competente porque desarrolla apropiadamente las tareas a él encargadas y otra distinta es que las tareas que se le solicitan tengan un impacto en el aprendizaje remoto de los estudiantes, por lo que en el contexto educativo será importante realizar evaluaciones de desempeño docente y evaluaciones de rendimiento o aprovechamiento con frecuencia.

Como limitaciones del estudio, es necesario no perder de vista que, aunque la escala tiene buenas propiedades psicométricas, es un autoinforme, por lo que los resultados de este estudio no pueden interpretarse de una manera distinta al

sentimiento de autoeficacia, es decir, que describen la percepción que el docente tiene de sí mismo más que una muestra objetiva de su desempeño y tampoco se midió el desempeño del estudiante.

Como parte de las futuras líneas de investigación, será necesario investigar con mayor profundidad la experiencia de autoeficacia en el contexto particular de la educación virtual y a distancia, ya que en la aplicación de este instrumento no se especificó al profesor que respondiera en consideración de estas nuevas modalidades educativas **más que en el contexto en el que se desarrolló el estudio**. En varios casos la práctica que lleva a cabo el maestro es el diseño instruccional con guía de trabajo y una serie de llamadas en alguna plataforma de videoconferencias, que no pueden llamarse educación virtual.

Además, será necesario incluir en los datos sociodemográficos, las capacitaciones en estrategias de enseñanza adaptadas a la situación en la que se encuentren los maestros para sistematizar la formación que han recibido o la autoformación que han buscado.

CONCLUSIONES

Los resultados por encima del cuartil cuatro de la escala demuestran que, a más de un año de la pandemia, los profesores consideran que están realizando un buen trabajo pues sienten que han logrado mantener una influencia sobre los estudiantes, han alcanzado un buen manejo de la metodología de enseñanza y aprendizaje, logran la disciplina en el salón de clase y atienden a las necesidades individuales del estudiante. Asimismo, se establece que no existe correlación entre los sentimientos de autoeficacia, el sexo, la edad.

Además, los resultados señalan que mientras más años tiene el profesor en el ejercicio de la docencia, se siente más seguro de las actividades que realiza, especialmente en poder atender las necesidades particulares de los estudiantes. Así lo evidencian las correlaciones entre los años de servicio y la eficacia percibida en el ajuste del estudiante ($Rho= 0.01, p<0.05$), eficacia en las estrategias de enseñanza y aprendizaje ($Rho= 0.01, p<0.05$), eficacia en el manejo de la clase ($Rho= 0.001, p<0.05$), eficacia en la atención a la singularidad de los estudiantes ($Rho= 0.01, p<0.35$), y el total de la escala ($Rho= 0.00, p<0.05$).

En suma, puede afirmarse que a más de un año de educación el contexto de la pandemia los profesores han desarrollado una adaptación apropiada que les permite sentirse eficaces de sus capacidades para relacionarse con el estudiante, mantener la disciplina, implementar los métodos de enseñanza y aprendizaje y especialmente atender las necesidades individuales de los estudiantes. Esta sensación de seguridad en el propio desempeño tiene un impacto en la reducción de la ansiedad y el estrés que se vivió en el proceso de adaptación en el año 2020.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apablaza, C. G. C., & Lira, M. C. M. (2016). Adaptación y validación del cuestionario sentimiento de autoeficacia en una muestra de profesores chilenos. *Universitas Psychologica*, 15(2). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-2.avcs>
- Covarrubias, C. G., & Mendoza Lira, M. (2015). Sentimiento de autoeficacia en una muestra de profesores chilenos desde las perspectivas de género y experiencia. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 41(1). <https://doi.org/10.4067/s0718-07052015000100004>
- Herrera Alvarez, A. M., & Baldeón de la Cruz, M. D. (2020). Autoeficacia y empatía en docentes mujeres del nivel preescolar. *Revista ConCiencia EPG*, 5(2). <https://doi.org/10.32654/concienciaepg.5-2.4>
- Marsollier, R., & Expósito, C. (2021). Afrontamiento docente en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 10(1). <https://doi.org/10.33210/ca.v10i1.357>
- Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K., & Sáez-Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Reyes-Cruz, M. del R. (2020). Emociones y sentido de autoeficacia de los futuros profesores de inglés. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(1). <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e25.2686>
- Rivas Martínez, C. patricia, & navas rugel, E. yvonne. (2020). Estrés laboral y autoeficacia docente en profesores de dos universidades privadas. In *Repositorio institucional*.

- Sáez-Delgado, F., Cofré, M., Estrada, C., Fornerod, M., García, M., Muñoz, E., & Segovia, G. (2020). Escala de autoeficacia docente para la promoción de la autorregulación del aprendizaje. *CienciAmérica*, 9(3). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.332>
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., & Vega, E. (2020). Percepción docente sobre la educación a distancia en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(3). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.352>
- Sarmiento Peralta, G. G. (2020). Diseño y validación de una escala de autoeficacia del docente universitario. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 18(2). <https://doi.org/10.4995/redu.2020.14343>
- Schiefele, U., & Schaffner, E. (2015). Teacher interests, mastery goals, and self-efficacy as predictors of instructional practices and student motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 42. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2015.06.005>
- Vergara-Morales, J. (2020). Adaptación de la Escala de Creencias de Autoeficacia Docente en estudiantes universitarios chilenos. *ACADEMO Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(2). <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.1>

Cómo citar este artículo:

Azurdia, J. (2021). Sentimientos de autoeficacia docente a un año de la pandemia COVID-19. *Revista de Investigación Proyección Científica*, 3(1), 151-161. <https://doi.org/10.56785/ripc.v3i1.70>



Copyright © 2021 Juan José Azurdiá Turcios. Este texto está protegido por una licencia Creative Commons 4.0. Usted es libre para compartir y adaptar el documento para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios.

Resumen de licencia - Texto completo de la licencia